



HIFE

Hrvatski institut za financijsku edukaciju



VODOOPSKRBA I ODVODNJA

KOMUNALNE DJELATNOSTI GRADA ZAGREBA

Vodoopskrba i odvodnja

VODOOPSKRBA I ODVODNJA – društvo se bavi sustavom javne vodoopskrbe i odvodnje na području grada Zagreba



Od čega se sastoji račun za vodne usluge?

Račun za vodne usluge sastoji se od:

- fiksnog i
- varijabilnog dijela.

Varijabilni dio ovisi o potrošnji vode, dok je fiksni isti neovisno o potrošnji.

Na www.vio.hr provjerite strukturu cijene vode za vaše područje, službene tarife kao i pregled kategorija potrošača koje ostvaruju pravo na određene popuste (npr. socijalno ugroženi građani).

Na istoj stranici možete saznati i informacije o cijenama opskrbe pitkom vodom putem autocisterni.

Trebam li prijaviti stvari broj članova kućanstva Vodoopskrbi i odvodnji?

Da, kako bi se ravnomjerno obračunala potrošnja na sve članove kućanstva.

Gdje mogu saznati na jednom mjestu stanje računa za vodu ili prijaviti potrošnju vode?

Vodoopskrba i odvodnja je uvela uslugu Moj VIO <https://www.vio.hr/mojvio/?v=home> putem koje se omogućuje provjera stanja računa, provjera i prijava potrošnje vode i druge usluge (npr. prijava kvara, reklamacije i prijedlozi).

Trebam očistiti septičku jamu, kome se obratiti?

Na www.vio.hr nalazi se popis koncesionar za čišćenje i pražnjenje septičkih i sabirnih jama. Naime, Vodoopskrba i odvodnja više na obavlja navedenu djelatnost.

Potrebno je interventno čišćenje slivnika, kome se obratiti?

Obratite se Vodoopskrbi i odvodnji na broj telefona 01/ 61 63 222 ili e-mail: vio.hitneodvodnja@zgh.hr



bluewater-globe-4Kd3svPFuEl-unsplash.jpg

Kome se obratiti u slučaju kvara na vodovodnim i kanalizacijskim instalacijama?

Ovisno o dijelu instalacije na kojem je kvar nastao potrebno se obratiti nadležnim službama Vodoopskrbe i odvodnje, odnosno Upravitelju zgrade.

Na www.vio.hr nalazi se shematski prikaz priključka za vodoopskrbu na kojem je točno označeno za koji kvar se kome trebate obratiti.

Na što obratiti pažnju?

- Provjerite da na vaše priključak za vodu nitko nije neovlašteno spojen
- Redovito plaćajte račune
- U slučaju da nešto nije u redu s vašim računom napišite reklamaciju – na raspolaganju su vam prvostupanjsko i drugostupanjsko tijelo
- Vodite računa da vaše cijevi za vodovod i odvodnju budu uvijek ispravne
- Poduzmite potrebne mjere za sprječavanje smrzavanja internih instalacija
- Prijavite stvarni broj članova kućanstva kako bi se ispravno obračunao trošak vode

Kome se obratiti u slučaju reklamacija?

- Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Eleonore Patačić 1B, 10 000 Zagreb
- Centar za korisnike Zagrebačkog holdinga d.o.o. Ulica grada Vukovara 41 10 000 Zagreb
- pozivom na broj Holding centra 072 500 400 – po cijeni lokalnog poziva



Ovaj je dokument izrađen uz financijsku podršku Grada Zagreba. Sadržaj ovoga dokumenta u isključivoj je odgovornosti Hrvatskog instituta za financijsku edukaciju i ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati kao odraz stajališta Grada Zagreba