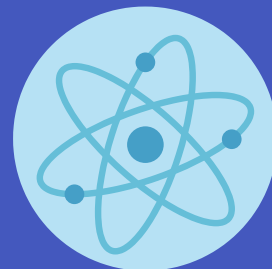


PITANJA

PRAVA POTROŠAČA I KOMUNALNE DJELATNOSTI - ZAKRUŽI TOČAN ODGOVOR



IME I PREZIME:

DATUM:

BROJ TOČNIH ODGOVORA:

UKUPNO PITANJA: 10

1. Zastoj je u prometu, kasnim u školu. Mogu li dobiti ispričnicu od Zagrebačkog električnog tramvaja (ZET):

- a. Ne, ZET ne izdaje takve potvrde
- b. Da, ali jedino ako ispričnicu zatraži škola
- c. Da, na web stranici ZET-a moguće je zatražiti e-ispričnicu.

2. Izgubila/o sam pretplatnu kartu Zagrebačkog električnog tramvaja. Što učiniti?

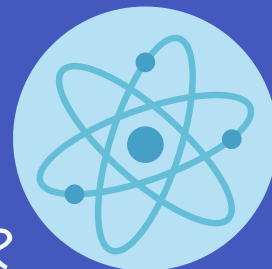
- a. Zatražiti od škole potvrdu obrasca za novu pretplatnu kartu.
- b. Ispuniti i predati zapisnik o reklamaciji ZET-u (Ozaljska 105) i platiti naknadu za novu karticu.
- c. Ispuniti i predati zapisnik o reklamaciji ZET-u (Ozaljska 105).

3. Dobila/o sam kaznu za vožnju u tramvaju bez vozne karte. Mogu li se žaliti na kaznu?

- a. Žalbu je moguće uputiti osobno ili pisanim putem ZET-u.
- b. Žalbu je moguće uputiti samo pisanim putem.
- c. Žalba nije moguća, kazna se plaća u roku od 15 dana.

PITANJA

PRAVA POTROŠAČA I KOMUNALNE DJELATNOSTI - ZAOKRUŽI TOČAN ODGOVOR



4. Mogu li sam/a očitati stanje vodomjera i dojaviti stanje na vodomjeru:

- a. Da, moguće je, ali dojaviti samo putem pošte.
- b. Nije moguće, djelatnici Vodoopskrbe i odvodnje uvijek moraju očitati stanje vodomjera.
- c. Da, moguće je, dojaviti stanje direktno preko web stranice, putem pošte, telefonom ili osobno.

5. Kako mogu saznati kakva je kvaliteta vode za potrošnju:

- a. Vodoopskrba i odvodnja na svojoj web stranici objavljuje podatak o kvaliteti vode Grada Zagreba za ljudsku potrošnju.
- b. Vodoopskrba i odvodnja na zahtjev potrošača daje podatak o kvaliteti vode Grada Zagreba za ljudsku potrošnju
- c. Hrvatski zavod za javno zdravstvo objavljuje podatak o kvaliteti vode Grada Zagreba za ljudsku potrošnju.

6. Koliko često trebamo servisirati plinski bojler?

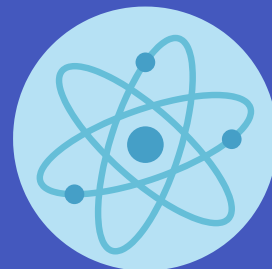
- a. Bojler (atmosferski, turbo ili fasadni) se servisira po potrebi.
- b. Atmosferski bojler se servisira najmanje jednom godišnje, a turbo/ fasadni najmanje jednom u dvije godine.
- c. Atmosferski bojler se servisira najmanje jednom u dvije godine, a turbo/ fasadni najmanje jednom u tri godine.

7. Gdje najbrže mogu saznati stanje svojih računa i izvršenih uplata te pratiti stanje plinomjera?

- a. Na aplikaciji „Moj račun“ Gradske plinare Zagreb.
- b. Zatražiti stanje poštom.
- c. Nazvati Gradsku plinaru Zagreb.

PITANJA

PRAVA POTROŠAČA I KOMUNALNE DJELATNOSTI - ZAKRUŽI TOČAN ODGOVOR



8. Obzirom na namjenu koliko spremnika razlikujemo:

- a. Zeleni (staklo), žuti (plastika i metal), plavi (papir i karton), smeđi (biootpad), sivi (tekstil)
- b. Zeleni (staklo), žuti (plastika), plavi (papir i karton), smeđi (biootpad), sivi (tekstil)
- c. Zeleni (staklo), žuti (plastika), plavi (papir i karton), smeđi (hrana), sivi (tekstil)

9. Koliko često je moguća besplatna odvožnja glomaznog otpada:

- a. Jednom mjesečno za količine do 2m³.
- b. Jednom godišnje za količine do 4m³.
- c. Dva puta godišnje za količine do 2m³ ili jednom godišnje za količine do 4m³.

10. Što je žuti tjedan?

- a. Tjedan kada se odvozi plastična i metalna ambalaža.
- b. Tjedan kada se odvozi otpadni papir.
- c. Tjedan kada se odvozi otpadno staklo.