

JAVNE USLUGE I PRAVO NA REKLAMACIJU U TRI KORAKA

Zakon o zaštiti potrošača

1 PRAVO NA REKLAMACIJU

Potrošač ima pravo na pisani prigovor, a trgovac mora potvrditi primitak prigovora.

2 KANALI ZA SLANJE PRIGOVORA

Trgovac mora omogućiti slanje prigovora poštom, telefaksom ili elektroničkim putem.
Trgovac koji pruža javnu uslugu na računu treba istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora.

3 ODGOVOR NA PRIGOVOR POTROŠAČA

Trgovac je dužan odgovoriti u roku od 15 dana od zaprimljenog prigovora.
Potrošač nakon primitka odgovora može dalje podnijeti reklamaciju povjerenstvu za reklamacije prema Zakonu o zaštiti potrošača.

WWW.HIFE.HR

"OVAJ JE DOKUMENT IZRAĐEN UZ FINANCIJSKU PODRŠKU GRADA ZAGREBA. SADRŽAJ OVOG DOKUMENTA U ISKLJUČIVOJ JE ODGOVORNOSTI HIFE I NI POD KOJIM SE UVJETIMA NE MOŽE SMATRATI KAO ODRAZ STAJALIŠTA GRADA ZAGREBA"