



HIFE

Hrvatski institut za financijsku edukaciju

PODRUŽNICA ČISTOĆA

**KOMUNALNE
DJELATNOSTI
GRADA ZAGREBA**

Podružnica Čistoća

PODRUŽNICA ČISTOĆA – bavi se gospodarenjem otpadom, više saznajte na www.cistoca.hr

Razvrstavanjem otpada i recikliranjem dajete svoj osobni doprinos zajednici!

pawel-czerwinski-RklsyD_AVvc-unsplash.jpg



Kako ispravno razvrstati otpad u kućanstvu?

Za ispravno razvrstavanje otpada važno je razlikovati namjenu svakog spremnika, osim spremnika, na raspolaganju su fiksna i mobilna reciklažna dvorišta.

S obzirom na namjenu razlikujemo sljedeće spremnike:

Zeleni	Žuti	Plavi	Smeđi	Sivi
staklo	plastika i metal	papir i karton	biootpad	tekstil

Posebne vrste otpada odlažu se u reciklažna dvorišta.

Žuti i plavi tjedan

Podružnica Zagrebačkog holdinga - Čistoća jedan tjedan odvozi plastičnu i metalnu ambalažu i to se zove „**žuti tjedan**“, a sljedeći tjedan odvozi otpadni papir i taj tjedan se zove „**plavi tjedan**“. Radi boljeg planiranja iznošenja otpada, na www.cistoca.hr provjerite raspored datuma odvoza otpada po gradskim četvrtima.

Ukoliko imate dodatni otpad koji želite odložiti uvijek su vam na raspolaganju reciklažna dvorišta i posebni spremnici koji su dostupni na javnim površinama.

Besplatna odvožnja glomaznog otpada

Dva puta godišnje za količine do 2m³ ili jednom godišnje za količine do 4m³

Uslugu možete naručiti jednostavno:

- Ispunite zahtjev za odvoz glomaznog otpada koji dobijete početkom svake godine uz vaš račun i pošaljite ga:
 - na adresu Zagrebački holding d.o.o. podružnica Čistoća, Radnička cesta 82, 10000 Zagreb ili
 - elektroničkom poštom na cistoca.glomazno@zgh.hr ili
 - putem e-Zahtjeva za odvoz glomaznog otpada na internet-skoj stranici www.cistoca.hr

Odgovor bi vam trebao stići najkasnije u roku 20 dana.



Imali ste radove u stanu i trebate odložiti građevinski otpad?

Građevinski otpad možete odložiti na reciklažnim dvorištima.

Besplatno se može odložiti građevinski otpad maksimalne količine koja odgovara kapacitetu jedne auto prikolice i to one jednoosovinske (cca. 10 vreća x 20 kg zapremnine).

Pažnja! U pod građevinski otpad

nije uključena plastika, drvo, metal, gipsane ploče, ploče od azbesta ili drugi ne građevinski materijali – njih zaprimaju samo određena reciklažna dvorišta, detalji na www.cistoca.hr

Na istoj stranici možete pronaći i popis građevinskog otpada koji se može odložiti u reciklažna dvorišta.

Prije odlaska na reciklažno dvorište provjerite imate li sa sobom osobnu iskaznicu i sistemski broj obveznika i objekta. Sistemski broj obveznika i objekta pronaći ćete na vašoj jedinstvenoj uplatnici.

Za veće količine građevinskog otpada možete iznajmiti posebne sanduke u najam i to po cijeni i uvjetima koji su vam dostupni na www.cistoca.hr

Gdje mogu dobiti informacije o radnom vremenu reciklažnih dvorišta, njihovim lokacijama i vrsti otpada koja se u njih odlažu?

Za sve informacije i info. telefon posjetite www.cistoca.hr

Kako postupati s otpadom u vrijeme epidemije Covid – 19?

Detaljne upute za postupanje s otpadom pročitajte na www.cistoca.hr u publikaciji pod nazivom “Upute za odlaganje zaštitne opreme”.

Gdje se mogu detaljnije educirati o recikliranju i odvajanju otpada?

Naša preporuka je pročitajte publikacije objavljene na www.cistoca.hr Izdvajamo samo neke od publikacija:

- Reciklažna dvorišta

- Upute za odlaganje zaštitne opreme
- Odvajanje otpada u kućanstvu
- Odvajanje plastične i metalne ambalaže
- Biotpad i kompostiranje
- Informacije o odvajanju biootpada
- 50 savjeta za zaštitu okoliša

PRAVO POTROŠAČA NA PRIGOVOR

Vaše pravo je uputiti **prigovor, pohvalu ili dati prijedlog** na broj 01/ 6146 400 ili 072 500 400 (svaki dan 0,00 - 24,00 h), faxom na broj 01/ 6429 710, dopisom na adresu Radnička cesta 82, 10000, Zagreb ili elektroničkom poštom na adresu cistoca@zgh.hr

Ukoliko ne uspijete riješiti vašu reklamaciju na raspolaganju vam je Stručna služba za rješavanje reklamacija potrošača, tj. Prvostupanjsko i drugostupanjsko tijelo.

Obratite im se s povjerenjem jer vaše je pravo biti informirani.

Osim usluga odvoza otpada, Čistoća, zadužena je za čišćenje i pranje kolnika, pothodnika, javnih stuba i drugih javno - prometnih površina na području Grada Zagreba

Kada se rukovodimo principima: “**reduciraj, ponovno upotrijebi i recikliraj**” doprinosimo smanjenju potrošnje energije, smanjenju zagađenja, smanjenju globalnog zatopljenja, štitimo okoliš, racionalno trošimo i čuvamo resurse.



Ovaj je dokument izrađen uz financijsku podršku Grada Zagreba. Sadržaj ovoga dokumenta u isključivoj je odgovornosti Hrvatskog instituta za financijsku edukaciju i ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati kao odraz stajališta Grada Zagreba